

Poznań dn

Nazwisko

Adres

Telefon
/e-mail

Do: **Malta Trading Sp z o.o.**
ul Wołkowyska 32
61-132 Poznań

Zgłoszenie Reklamacyjne

1. Nazwa towaru

2. Nr i data faktury zakupowej w

Malta Trading

3. Ilość zakupionego towaru w MT

4. Ilość reklamowanego towaru w MT

5. Data stwierdzenia wady

6. Opis wady

7. Propozycja klienta co do sposobu Wymiana towaru
rozpatrzenia reklamacji: Bonifikata wartościowa
Inny.....

8. Dodatkowe informacje
(adres montażu; **adres korespondencji**)

Klient – osoba upoważniona do złożenia zgłoszenia

Pracownik Malta Trading

Klauzula informacyjna

Administratorem Twoich danych osobowych podanych w niniejszym formularzu jest Malta Trading sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wołkowyskiej 32.

Twoje dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, na podstawie obowiązku prawnego w postaci realizacji odpowiedzialności z tytułu gwarancji udzielonej w związku z wykonaniem umowy sprzedaży, której jesteś stroną - art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku (dalej „**RODO**”).

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania reklamacji, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.

Dane będą przekazane producentowi towaru oraz podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie (np. firmom świadczącym na naszą rzecz usługi naprawcze, usługi księgowo, usługi transportowe, usługi weryfikacji/sprawdzenia jakości lub inne) oraz podmiotom Kronospan, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia procesu reklamacji.

Masz prawo żądania dostępu do danych, a także prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych lub ograniczenia przetwarzania. Jeśli uznasz, że przetwarzając Twoje dane osobowe naruszono przepisy RODO, masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W celu realizacji jednego ze swoich praw możesz się z nami skontaktować telefonicznie, mailowo lub listownie na adres naszej firmy.

Potwierdzam odbiór

Imię i nazwisko