

Wzór zgłoszenia reklamacyjnego - klient detaliczny

Formularz reklamacyjny dla klienta indywidualnego

Sprzedawca / adresat dokumentu

Malta Trading Sp. z o.o.
ul. Wołkowyska 32
61-132 Poznań
NIP: 7822170654 | KRS: 0000029662 | REGON: 639784640
E-mail: sklep.maltatrading@kronospan.pl | tel.: 61-87-35-601

1. Dane zgłaszającego

Imię i nazwisko

Adres

Telefon

E-mail

2. Dane zakupu

Numer zamówienia / paragonu / faktury

Data zakupu

Nazwa towaru

Ilość

Data wykrycia wady

3. Opis wady / niezgodności towaru

Opis wady / niezgodności

4. Żądanie klienta

- naprawa towaru
- wymiana towaru na nowy
- obniżenie ceny

- odstąpienie od umowy i zwrot środków

Jeżeli żądasz obniżenia ceny, wpisz proponowaną kwotę / zakres obniżki

Numer rachunku bankowego do ewentualnego zwrotu środków

5. Załączniki

- dowód zakupu
- zdjęcia dokumentujące wadę
- inne dokumenty / opis dodatkowy

6. Oświadczenie

Oświadczam, że podane informacje są zgodne ze stanem faktycznym. Wyrażam zgodę na kontakt w sprawie rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego pod wskazanym adresem e-mail lub numerem telefonu.

Miejscowość i data

Podpis zgłaszającego

Reklamację można przesłać na adres Sprzedawcy albo e-mailem. Do zgłoszenia warto dołączyć dowód zakupu oraz zdjęcia dokumentujące wadę.