

# Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Informacja dla konsumenta dotycząca prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Sprzedawca / adresat dokumentu	Malta Trading Sp. z o.o. ul. Wołkowyska 32 61-132 Poznań NIP: 7822170654   KRS: 0000029662   REGON: 639784640 E-mail: sklep.maltatrading@kronospan.pl   tel.: 61-87-35-601
--------------------------------	--

## Prawo odstąpienia

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy albo w którym wskazana przez niego osoba trzecia, inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie rzeczy.

## Sposób złożenia oświadczenia

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Sprzedawcę o decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. pismem wysłanym pocztą lub wiadomością e-mail.

Oświadczenie można wysłać na adres: Malta Trading Sp. z o.o., ul. Wołkowyska 32, 61-132 Poznań lub e-mail: sklep.maltatrading@kronospan.pl.

Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie informacji przed jego upływem.

## Skutki odstąpienia od umowy

- Sprzedawca zwraca otrzymane płatności, w tym koszt najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w sklepie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia.
- Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyto w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.
- Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub dostarczenia dowodu jej odesłania.
- Konsument powinien odesłać lub przekazać rzecz nie później niż 14 dni od dnia poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu.
- Konsument ponosi bezpośredni koszt zwrotu rzeczy, chyba że Sprzedawca poinformował inaczej lub zwrot dotyczy towaru wadliwego.
- Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

## Wyjątki

Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w przypadku towarów wykonanych według specyfikacji Konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb oraz towarów, które po dostarczeniu zostały nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

## Adres zwrotu

Malta Trading Sp. z o.o.  
ul. Wołkowyska 32  
61-132 Poznań  
E-mail: sklep.maltatrading@kronospan.pl